

Beste Middelpunt bezoeker,

Bedankt dat je onlangs voor Middelpunt koos. We hopen dat je een aangenaam verblijf hebt genoten en dat onze service al je verwachtingen heeft ingelost of zelfs overtroffen heeft. Net omdat we klanttevredenheid hoog in het vaandel dragen, zijn we erg benieuwd naar jouw reacties. Daar kunnen we namelijk veel uit leren om onze dienstverlening nog klantvriendelijker te maken. Mogen we dus even informeren hoe je jouw verblijf bij Middelpunt ervaren hebt?

Online beoordelen

Was je gewoon tevreden of bijzonder aangenaam verrast? Dan mag je ons zeker bij anderen aanbevelen door een positieve review te geven op online en sociale kanalen zoals de [Middelpunt Facebook pagina](#) of [Tripadvisor](#).

Concrete suggesties of een formele klacht?

Zeker als je niet zo tevreden was over je verblijf appreciëren we jouw feedback. Tips, suggesties en concrete klachten verschaffen ons namelijk net de informatie die we nodig hebben om onze service verder bij te sturen en te verbeteren.

Je kan klachten en suggesties zowel telefonisch als via e-mail doorgeven.

- telefonisch via T **+32 (0)59 30 70 70** (receptie) of M **+32 (0)497 46 04 44** (manager)
- via het contactformulier op de [Middelpunt website](#) of per e-mail naar info@middelpunt.be met duidelijke vermelding van uw naam en contactgegevens
- per brief geadresseerd aan

Zorghotel Middelpunt
Tav. het management
Westendelaan 37
B – 8430 Middelkerke

Een concreet vraagstuk kunnen we telefonisch vast snel oplossen met een aanvaardbaar compromis voor beide partijen. Wil je een formele klacht indienen of wil je iets kwijt over het contact met een Middelpunt medewerker? In dat geval formuleer je de klacht best schriftelijk.

En daarna?

Voor elke schriftelijke melding (brief of e-mail) mag je binnen uiterlijk 5 werkdagen een schriftelijke ontvangstbevestiging verwachten. Binnen uiterlijk 2 weken na verzending van je vraag of klacht sturen we je ook een inhoudelijke reactie.

Niet tevreden met de afhandeling van je melding of klacht, dan kan u zich wenden tot:

- De geschillencommissie reizen (boeking via reisbureel / reisorganisatie).
- De consumentenombudsdienst (boeking rechtstreeks met hotel)

Nu al bedankt voor je tijd, moeite en tips en hopelijk tot weerziens bij Middelpunt?

Met nieuwsgierige groeten,
Het Middelpunt team