

## **Beste vakantieganger,**

Wij heten u van harte welkom in Hotel Middelpunt!

Indien er vragen of wensen zijn, kan u altijd bij de receptie terecht. U kan ons bereiken op het nummer (0032) 059 30 70 70.

### **Kamer**

Uw kamer wordt dagelijks geïmagineerd. Bedlinnen en handdoeken worden voorzien.

### **Frigo**

In de kledingkast bevindt zich een frigo, die kan gebruikt worden voor het opbergen van medicatie of kleine drankflesjes (beschikbaar in de lounge op verdieping 1).

### **Hulpmiddelen**

In Middelpunt kunt u gebruik maken van verschillende hulpmiddelen (bijv. douchestoel, toiletstoel, tillift...). De hulpmiddelen worden op voorhand gereserveerd via de zorgfiche en worden ingezet volgens beschikbaarheid. Indien u geen hulpmiddelen hebt gereserveerd maar er graag gebruik van wenst te maken, informeer u dan bij het onthaal naar de beschikbaarheid.

### **Oproepsysteem**

In elke kamer en badkamer bevindt er zich een oproepsysteem. Dit systeem zorgt ervoor dat je via deze knop of peer in direct contact staat met het onthaal. Hij/zij kan indien nodig de zorgpartners of hulpdiensten verwittigen.

### **Televisie**

Elke kamer is uitgerust met een TV. De TV beschikt naast zenders, ook over een aantal radiozenders.

### **Uitchecken**

De dag van vertrek dient de kamer om 10u ontruimd te worden. Indien u de kamer langer wenst te gebruiken wegens medische redenen, contacteer de receptie.

## Faciliteiten

### Badkamer

Op de 2<sup>de</sup> verdieping beschikken wij over een aangepaste badkamer met comfortbad en tillift. De huurprijs voor de badkamer bedraagt 15 euro/uur (incl. handdoek/verbruik/opkuis). De badkamer mag enkel onder toezicht van een begeleider/mantelzorger gebruikt worden. Voor meer informatie kunt u terecht bij het onthaal.

### Bar

In het restaurant is een bar voorzien. Hier kan je terecht voor een aperitief, een lekkere kop koffie of een fris biertje.

### Binnenkoer

Geniet van de rust en de zon op onze tochtvrije binnenkoer.

### Fiets verhuur

In Middelpunt hebben we enkele fietsen ter beschikking. Tandem, rolstoelfiets, driewieler... Voor informatie over prijzen of reservaties kan u zich altijd tot de receptie wenden.

### Infrarood cabine

Naar aanleiding van de genomen veiligheidsmaatregelen is de infra rood cabine voorlopig gesloten.

### Lounge

Op de 1<sup>ste</sup> verdieping kunt u terecht om rustig te genieten van muziek of een goed boek. De lounge beschikt over een frisdrankenautomaat.

### Onthaal

Het onthaal is dagelijks bemand. Ook 's nachts is er altijd iemand aanwezig.

### Petanque

Aan de zijkant van het restaurant bevindt er zich een petanquebaan. Je kan bij het onthaal terecht voor petanqueballen (in bruikleen).

### Restaurant

Bij aankomst wordt u gevraagd om welk uur u wenst de maaltijden te gebruiken. Gelieve u aan het afgesproken tijdstip te houden.

Wenst u te genieten van een lunch of diner maar u hebt enkel een kamer met ontbijt gereserveerd? U kunt dit één dag op voorhand reserveren bij het onthaal.

De keukenploeg speelt graag in op je wensen en kan voorzien in dieetvoeding of aangepaste maaltijden.

### Strandplezier

Middelpunt beschikt over een strandcabine. Veel spelletjes en meubilair is aanwezig om optimaal te genieten van een dagje strand. Voor informatie over prijzen of reservaties kan u zich altijd tot de receptie wenden.

### Terras

Op ons terras naast het restaurant kunt u steeds een glaasje drinken, een pannenkoek eten of genieten van de zon.

### Zorg

#### EHBO

Er bevindt zich een EHBO kit aan het onthaal.

#### Huisarts

Er is geen verpleegkundige of medische permanentie voorzien in Middelpunt. Middelpunt werkt samen met de huisartsenkring van Middelkerke. Indien een interventie noodzakelijk is, kan er beroep gedaan worden op de dokter van wacht. De prestaties worden rechtstreeks doorgerekend aan de vakantiegast.

#### Kinesist

Indien beroep wordt gedaan op kinebehandelingen (zoals aangegeven op de zorgfiche), zal de kinesist op het afgesproken tijdstip naar uw kamer komen.

#### Thuiszorgpartner

Middelpunt werkt samen met het Wit Gele Kruis West-Vlaanderen. Zij staan in voor alle zorgkundige en verpleegkundige taken, zoals aangevraagd op de zorgfiche. Hun prestaties worden rechtstreeks met u verrekend. Indien zij opgebeld worden voor een extra interventie, wordt deze afzonderlijk aangerekend. Dit bedrag wordt bij het

uitchecken samen met de prestatienota van het Wit Gele Kruis door Middelpunt aangerekend.

### Ziekenhuis

Indien een opname in een ziekenhuis vereist is, wordt er door de hulpdiensten gekozen voor AZ Damiaan Oostende (Gouwelozestraat 100) of H. Serruys Oostende (Kaïrostraat 84).

### Algemeen

#### Huisdieren

Huisdieren zijn niet toegelaten. Enkel assistent honden zijn welkom.

#### Internet

In Middelpunt kunt u vrij gebruik maken van het draadloos internet. Een gratis Wifi-code is verkrijgbaar aan het onthaal.

#### Kunstwerken

De kunstwerken in de wandelgangen en de kamers werden gemaakt door de volwassenwerking van het Dominiek Savio Instituut te Hooglede/Gits.

#### Picknick

Zin in een daguitstap? Reserveer uw lunchpakket aan de receptie 1 dag op voorhand.

#### Roken

Er is een algemeen rookverbod in Middelpunt. Op het terras aan het restaurant bevindt er zich een asbak.

#### Nuttige info:

Conciërge: 0471/63 25 58

Wit Gele Kruis Oostende: 059/70.03.88

Huisartsenkring Middelkerke: 059/30.04.37

AZ Damiaan Ziekenhuis Oostende: 059/41.40.40

H.Serruys Ziekenhuis Oostende: 059/55.51.11