

Hotel ***



MIDDELPUNT

Vakantie ~ met zorg ~ aan zee

Algemene voorwaarden

In de mate dat deze algemene voorwaarden afwijken van de gewone algemene voorwaarden van Mariasteen VZW, hebben de hieronder uiteengezette voorwaarden voorrang voor wat alle handelingen, diensten en /of overeenkomsten van, met en/of tussen enerzijds Hotel Middelpunt, hiervoor en hierna kortweg Hotel genoemd, en anderzijds de tegenpartij in ruime zin, hiervoor en hierna de klant genoemd, betreft.

Algemene voorwaarden met betrekking tot het boeken van overnachtingen en verblijf in het Hotel.

Artikel 1. Overeenkomst

Behoudens andersluidende, uitdrukkelijk door het Hotel schriftelijk erkende en toegestane afwijkingen, en welke ook de contract-, reservering of andere gebruikelijke voorwaarden zijn van de klant, maken alléén onderhavige 'Algemene voorwaarden' integraal en onverbreekelijk deel uit van alle handelingen, diensten en /of overeenkomsten van, met en/of tussen enerzijds Hotel en anderzijds de klant genoemd. Bijgevolg zijn, zonder uitzondering, alle onderlinge afspraken enkel wederzijds bindend indien per brief of per email (schriftelijk) bevestigd.

Elke door het Hotel erkende en toegestane afwijking in voorwaarden wijzigt niets aan de andere voorwaarden en is van strikte interpretatie.

Artikel 2. Prijsniveau, prijzen, munt

Al onze prijsopgaven geschieden volgens opgave van de klant. Alle prijzen zijn netto, opgegeven en betaalbaar in euro en onder voorbehoud van herzieningen die het gevolg zijn van overheidsbeslissingen of –maatregelen die een herziening zouden kunnen noodzaken, inclusief belastingen. Speciale groepstarieven zijn enkel geldig indien een groep is samengesteld uit minimum 8 personen, op de dag van aankomst, hetzij 8 betalende personen. Het Hotel behoudt zich het recht voor om de opgegeven tarieven aan te passen naar de standaard tarieven wanneer deze ondergrens, op de dag van aankomst, niet wordt behaald.

Artikel 3. Betalingsvoorwaarden

Onze facturen zijn betaalbaar op factuurdatum zonder korting op het KBC-bankrekeningnummer IBAN BE36 7380 3591 5381 (BIC KREDBEBB).

Bij niet naleven van het hierna vermelde behoudt het Hotel zich het recht voor dit te aanzien als een éézijdige annulering door de klant met de daaraan verbonden kosten zoals verder omschreven onder artikel 9.

Individuele klanten dienen, op straffe van automatische annulering, bij reservering een voorschot te betalen, gelijk aan 50% van het totaal der gereserveerde diensten.

Groeps- en seminarieklanten dienen, op straffe van automatische annulering, bij reservering een eerste voorschot van 50% van de gereserveerde diensten te betalen, het saldo te betalen uiterlijk 1 maand voor aankomst. In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van een factuur op de vervaldag, is de Opdrachtgever van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, een verwijlinterest zoals

bepaald in de wet van 2 augustus 2002, vermeerderd met 8 procentpunten verschuldigd op het onbetaalde factuurbedrag.

Daarenboven wordt automatisch een forfaitaire schadevergoeding gevorderd per niet-betaalde factuur, ter dekking van de invorderingskosten. Indien de werkelijke invorderingskosten hoger liggen, wordt ook dit verschil gedragen door de Opdrachtgever. Deze schadevergoeding is niet hoger dan:

- 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk is aan 150 euro;
- 30 euro vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro;
- 65 euro vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro, met een maximum van 2000 euro als het verschuldigde saldo hoger is dan 500 euro.

Vanaf de tweede herinneringsbrief kan tevens 7,50 euro herinneringskosten per aanmaning aangerekend worden. Betalingen na vertraging in betaling worden eerst aangerekend op intresten en schadevergoeding, pas daarna op de factuurprijs. Nooit kan een niet inbezitname van de ter zijne beschikking gestelde verblijven, een onvolledig en/of betwist verblijf en/of reserverning en/of dienst door de klant als voorwendsel gelden voor een vertraging in de betaling.

Boven de bovenvermelde schadevergoeding zijn alle innings-, protest- en recuperatiekosten, zelfs van geaccepteerde wissels, ten laste van de klant.

Elke vertraging in betaling geeft het Hotel het recht eenzijdig en zonder schadevergoeding aan de klant, alle bestaande en nog niet uitgevoerde overeenkomsten te vernietigen alsook elke uitvoering van lopende overeenkomsten stop te zetten.

Alle gebruikers van een kamer zijn persoonlijk hoofdelijk solidair aansprakelijk voor alle verplichtingen voortvloeiend uit die reservering.

Artikel 4. Beschrijving

De beschrijvingen, evenals details van foto's in de folder/op de website, zijn louter informatief en nooit bindend.

Artikel 5. Check-in en check-out

De gereserveerde verblijven zijn voor de klant beschikbaar vanaf 15u30 de dag van aankomst en dienen door de klant vrijgemaakt te worden tegen uiterlijk 10 uur de dag van vertrek.

De klant dient bij zijn aankomst in het Hotel zijn identiteitskaart of paspoort te tonen om in te checken. Indien een klant met een gegarandeerde reservering niet komt opdagen voor 11 uur volgend op de voorziene dag van aankomst, dan heeft het Hotel van rechtswege het recht de klant een schadevergoeding aan te rekenen dewelke gelijk is aan de prijs van de eerste overnachting met inbegrip van de eventueel gevraagde bijkomende diensten, enerzijds, en het hierop betrekking hebbende, eventueel langer lopend contract als beëindigd te beschouwen, anderzijds.

Artikel 6. Deelnemerslijst & menukeuze

Groeps-klienten verbinden er zich toe uiterlijk 14 dagen voor aankomst een deelnemerslijst alsook de eventuele menukeuze(-s) schriftelijk te laten geworden.

Seminarie-klienten verbinden er zich toe uiterlijk 7 dagen voor aankomst een deelnemerslijst, een kamernamenlijst, een definitief seminarieprogramma alsook de eventuele menukeuze(-s) schriftelijk aan het Hotel te laten geworden.

Artikel 7. Gratis kamers

Alle kamers zijn steeds volledig te betalen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel 8. Dubbele reservering door de klant

De klant verbindt er zich toe af te zien van de praktijk om, voor één en hetzelfde gebeuren, verschillende overeenkomsten af te sluiten bij verschillende hotels. Het vaststellen door het Hotel van het niet naleven

van deze gentlemen's agreement door de klant geeft het Hotel het recht dit te aanzien als een éézijdige annulering door de klant met annuleringskosten ten laste van de klant zoals omschreven onder artikel 13, doch met een minimum van 30% van de gereserveerde diensten op het ogenblik van de kennisgeving ervan door het Hotel aan de klant.

Artikel 9. Annuleringsvoorwaarden

Annulering ts 29 en 8 dagen voor aankomst: 50% van het reserveringsbedrag.
Tussen 7 dagen en aankomstdatum: totale kostprijs van het voorziene verblijf.

Voor groepen/reisorganisaties:

In geval de prijs van de gereserveerde diensten niet nauwkeurig kan bepaald worden bij gebrek aan opgave der kamers, wordt de annuleringsvergoeding op minimum 500 euro bepaald.

Art 1152 BW is hierbij van toepassing.

Artikel 10. Uw huisdieren

Uw huisdieren zijn niet toegelaten, noch op de kamer, noch in de gemeenschappelijke delen, parking of tuin.

Gemeenschappelijke bepalingen

Artikel 11. Klachten

Elke klacht betreffende verblijf, goederen, diensten, zorgverstrekking en/of factuur moet in de mate van het mogelijke door de klant zo vlug mogelijk tijdens zijn verblijf aan het Hotel worden gemeld, dit teneinde het Hotel de kans te bieden de klacht direct te verhelpen.

In ieder geval moet de klacht geschieden, op straffe van verval, binnen de acht dagen na de levering, dienst en/of factuur, per aangetekend schrijven aan of tegen ontvangstbewijs van het Hotel.

Artikel 12. Overmacht

In geval van overmacht, niet te voorziene voorvallen onafhankelijk van haar wil en/of uitzonderlijke omstandigheden, behoudt het Hotel zich het recht voor om de klant, zonder enige vorm van schadeloosstelling, onder te brengen in een ander hotel, zo mogelijk in de omgeving, doch minstens van dezelfde sterrenklasse.

In geval van overmacht in het kader van het afschakelingsplan elektriciteit behoudt het Hotel zich het recht voor om de reserveringen, zonder enige vorm van schadeloosstelling, eenzijdig te annuleren.

Artikel 13. Schade

Alle schade aangericht door de klant, zowel aan kamers, stofferende goederen, en/of andere, behorend tot of bij het Hotel of toebehorende aan derden met dewelke het Hotel relaties onderhoudt, wordt volgens, hierbij door de klant aanvaarde opgave van het Hotel contant betaald zonder discussie, en dit uiterlijk voor het vertrek van de klant.

Betreffende het plaatsen van voertuigen op de parking van het Hotel, alsook in installaties toebehorende aan derden met dewelke het Hotel relaties onderhoudt, wordt overeengekomen dat het Hotel ontslaan is van iedere verantwoordelijkheid, van welke oorzaak ook, zoals, zonder beperkend te zijn, schade, diefstal en/of verdwijning aan het voertuig of de erin en/of erop bevestigde en/of liggende voorwerpen, alsook bijvoorbeeld lichamelijke letsels aan klanten of derden dewelke zou zijn teweeggebracht door wie/wat dan ook op deze plaatsen.

Het Hotel is niet verantwoordelijk voor de persoonlijke voorwerpen die in de kamers worden gedeponeerd gedurende de periode van verblijf, behoudens in de wet bepaalde gevallen (artikelen 952 tot 1954 bis van het B.W.). Waardevolle voorwerpen zoals geld, juwelen, enz. ... vallen buiten de verantwoordelijkheid van de hotel uitbater, tenzij deze uitdrukkelijk werden toevertrouwd aan de receptie en het voorwerp uitmaken van een bewaarovereenkomst. Het Hotel is in geen geval aansprakelijk voor zover de beschadiging, de vernieling of de ontvreemding te wijten is aan :

- * de gast of de persoon die hem vergezelt, bij hem in dienst is of hem bezoekt
- * overmacht
- * diefstal
- * aard of gebrek aan de zaak zelf

Het Hotel is niet aansprakelijk voor voertuigen en wat erin ligt. Hij is evenmin aansprakelijk voor dieren en de schade door hen veroorzaakt.

Artikel 14. Samenwerking met derden

In bepaalde omstandigheden wordt inzake (para-)medische zorgondersteuning door het Hotel beroep gedaan op derden-zorgverstrekkers. Deze (para-)medische diensten vallen onder de beroepsaansprakelijkheid van de zorgverstrekkers zelf, en worden ook door hen rechtstreeks gefactureerd aan de klant. Het Hotel fungeert hierbij enkel als coördinator en kan voor die diensten niet aansprakelijk worden gesteld.

Artikel 15. Geschillen

In elk geschil, waar ook de handeling, dienst of overeenkomst plaatsgrijpt, zijn alleen de Rechtbanken van Kortrijk bevoegd en dit uitsluitend overeenkomstig het Belgische Recht. Wissels noch afwijkende betalingsmodaliteiten veranderen deze bevoegdheid. De klant aanvaardt deze algemene voorwaarden op het ogenblik van de reservering, of ten laatste bij de intrede de dag van aankomst.

De klant verklaart deze voorwaarden te kennen, te begrijpen en ermee in te stemmen, en zich tevens te zullen voegen naar het gebruikelijke huishoudelijk reglement van het Hotel en de instructies hem door het receptiepersoneel verschaft. Het Hotel is gerechtigd op ieder moment en zonder opzegtermijn het verstrekken van horecadiensten aan een gast te beëindigen wanneer de gast de huisregels bij herhaling overtreedt, dan wel zich anderszins zodanig gedraagt dat de orde en de rust in het Hotel en/of de normale exploitatie daarvan kan worden of wordt verstoord. De gast dient alsdan op eerste verzoek het Hotel te verlaten.

Bescherming persoonsgegevens

Wij beschermen uw privacy.

Het Hotel registreert en bewaart de persoonsgegevens van haar klanten enkel voor doelstellingen van intern administratief beheer, met name de identificatie van de klanten en ook om de wettelijke plicht te vervullen die haar werd opgelegd bij de Wet van 1 maart 2007 houdende diverse bepalingen (B.S. 14 maart 2007) en het K.B. van 27 april 2007 betreffende de registratie en de controle van reizigers die verblijven in een toeristische verblijfsaccommodatie (B.S. 18 mei 2007).

De persoonsgegevens die de klanten meedelen kunnen enkel doorgegeven worden aan de politie. Artikel 144 van de Wet van 1 maart 2007 houdende diverse bepalingen (B.S. 14 maart 2007) verplicht de logiesverstrekker immers, indien hij daarom verzocht wordt, de geregistreerde gegevens ter beschikking te stellen van de politie zodat controle ervan mogelijk is.

Elke gast, wiens gegevens zijn geregistreerd en bewaard, kan toegang verleend worden tot zijn persoonlijke gegevens. De gast richt hiervoor schriftelijk zijn aanvraag tot het Hotel.